

## Algemene voorwaarden Lookly

### 1. Algemeen

Onderstaande voorwaarden gelden voor iedere dienst en aanbieding tussen Lookly en een opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn bindend, afwijkingen zijn alleen rechtsgeldig indien beide partijen dit schriftelijk overeenkomen en die vastlegging door bevoegde personen is getekend.

### 2. Oprachten en opdrachtbevestiging

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, per e-mail, social media en schriftelijk worden gegeven. U ontvangt hierop binnen 3 werkdagen een reactie van Lookly en uiterlijk binnen 5 werkdagen een opdrachtbevestiging.

De opdracht is definitief zodra de opdrachtbevestiging door de klant is getekend en geretourneerd.

### 3. Workshops en bijeenkomsten

#### 3.1 *Aantal deelnemers*

- Het aantal deelnemers voor de verschillende workshops is minimaal 2 en maximaal 8 personen.
- Het aantal deelnemers voor een informatieve bijeenkomst is minimaal 4 en maximaal 30 personen.

Een boeking kan enkel plaatsvinden indien er schriftelijk bevestigd wordt aan dit aantal deelnemers te voldoen. Indien er minder deelnemers aanwezig zijn dan het vereiste minimum, dan wordt altijd het minimum aantal deelnemers in rekening gebracht.

#### 3.2 *Timing*

De tijdsduur van de verschillende workshops is gemiddeld 2 tot 3 uur en voor informatieve bijeenkomsten gemiddeld 1,5 uur. Lookly behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken. Indien de opdrachtgever anders wenst, gebeurt dit in overleg en wordt dit vooraf schriftelijk vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

Workshops/bijeenkomsten worden opgestart vanaf het afgesproken tijdstip van aanvang met een marge van maximaal 15 minuten vertraging.

### 4. Plaats van uitvoering

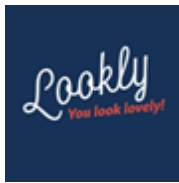
- Particuliere sessies worden standaard aan de Schoutenring 1, te Panningen of bij de klant thuis georganiseerd.
- De locatie van een zakelijke workshop of bijeenkomst wordt in overleg met de opdrachtgever elders georganiseerd.

### 5. Huur van een externe locatie

Indien er een locatie is gehuurd voor de opdrachtgever, wordt deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Wordt de bijeenkomst door de opdrachtgever geannuleerd, dan worden deze, en alle bijkomende kosten, aan de opdrachtgever doorbelast. Betaling dient binnen 14 dagen te geschieden.

### 6. Reiskosten

De reiskostenvergoeding is onderdeel van de opdrachtbevestiging. Lookly rekent € 0,35 per km. Eventuele parkeerkosten of kosten voor het openbaar vervoer worden apart in rekening gebracht.



## 7. Afspraken en Annuleringen

De *opdrachtgever* dient verhindering voor een afspraak van een dienst zo spoedig mogelijk te melden.

- Bij een annulering korter dan 14 dagen voor aanvang, is Lookly gerechtigd om 25% van het tarief in rekening te brengen.
- Bij annulering korter dan 5 dagen voor aanvang, is Lookly gerechtigd om 75% van het tarief in rekening te brengen.
- Bij een annulering korter dan 24 uur voor aanvang, is Lookly gerechtigd om 100% van het tarief in rekening te brengen.
- De kosten voor gehuurde externe locaties, reis – en verblijfkosten worden t.a.t. in zijn geheel doorbelast aan de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever bovenstaande verplichting niet nakomt en Lookly nodeloos reistijd en reiskosten heeft gemaakt, dan wordt de tijd gespendeerd aan het heen- en terug rijden vanaf de bedrijfslocatie (Schoutenring 1, Panningen) tot aan de afgesproken locatie tegen een uurtarief van € 55,- excl. BTW in rekening gebracht, met een minimum van één uur. Dit uurloon wordt bovendien vermeerderd met een reiskostenvergoeding van € 0,35 euro/km excl. BTW, conform het aantal afgelegde kilometers en administratiekosten van ~€ 30,- excl. BTW..

*Lookly* moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de afspraak aan de klant melden. Overmacht leidt voor beide partijen niet tot aansprakelijkheid, mits deze overmacht wordt aangetoond.

## 8. Betalingsvoorwaarden

Lookly factureert op de datum van de geleverde dienst. Betalingen dienen binnen 14 kalenderdagen door Lookly ontvangen te zijn.

## 9. Persoonsgegevens en privacy

De opdrachtgever voorziet Lookly van gegevens waarvan Lookly aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de diensten. Lookly neemt de gegevens van de opdrachtgever op in een dossier. Lookly behandelt de vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Lookly zal gegevens van de opdrachtgever niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de opdrachtgever.

## 10. Aansprakelijkheid

Lookly is enkel aansprakelijk voor opzettelijke en zware fout van zichzelf. Indien de opdrachtgever vindt dat Lookly aansprakelijk zou zijn voor geleden schade, zal de opdrachtgever de fout, de schade en het oorzakelijke verband tussen fout en schade moeten bewijzen, rekening houdend met de bepalingen uit het burgerlijk wetboek.

## 11. Geschillen

Op de diensten van Lookly is Nederlands recht van toepassing. Opdrachtgever en Lookly zullen zich tot het uiterste inspannen om eventuele geschillen onderling te regelen. Mocht dit binnen 3 maanden na het melden van het geschil niet gelukt zijn, dan kan ieder der partijen zich wenden tot de Rechtbank in het district waar Lookly is gevestigd.